

# Datenschutzerklärung

Mit dieser Erklärung informieren wir Sie über datenschutzrelevanten Aspekte sowie über die eingesetzten Maßnahmen, um Ihre Rechte zu wahren. Die Firma Weingarten & Nierhaus GmbH hält sich an die Anforderungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

## 1. Erfassung und Nutzung personenbezogener Daten

### 1.1. Grundsätzliches

Ihre Daten dienen allein dazu, Ihnen ein größtmögliches benutzerfreundliches, praktisches und sicheres Internetangebot anbieten zu können. Zu den personenbezogenen Daten gehören alle Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, IP-Adressen, übertragene Datenmengen usw.

### 1.2. Automatische Verarbeitung durch Webseiten-Betrieb

Die Webseiten werden bei einem Provider in Deutschland betrieben, der seinerseits für den Betrieb des Webangebotes die Zugriffe auf das System in sogenannten Serverlogs speichert. Hierbei werden in der Regel folgende Daten erhoben: IP-Adressen, Zeitstempel der Zugriffe, Namen der Webseiten, Übertragene Datenmengen, Abmeldungen bzw. Abbrüche, Browsertypen, Infos vom Betriebssystem, Referrer URLs. Diese Daten werden von uns nicht gespeichert oder ausgewertet. Im Falle eines berechtigten Verdachts auf Missbrauch anhand von konkreten Informationen, können diese Logfiles nachträglich geprüft werden.

### 1.3. Dateneingaben durch den Webseiten-Nutzer

Sie können darüber hinaus, unsere Webseiten ohne die Eingabe persönlicher Daten uneingeschränkt nutzen. Sofern wir personenbezogene Daten erheben werden wir jeweils über den Zweck, Umfang, Rechtmäßigkeit, und mögliche Weitergaben informieren und dies nur für diese Zwecke nutzen. Die Eingabe dieser Daten durch Sie erfolgt freiwillig.

### 1.4. Rechtsgrundlagen

a) Die Bereitstellung dieser Webseite mit Produkten und Leistungen: Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung

b) Anfragen per Post, E-Mail oder Fax an uns: Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung

c) Links zu anderen Angeboten oder Auswertung der Zugriffe: berechtigtes Interesse

### 1.5. Telekommunikations-Digitale-Daten-Datenschutz-Gesetz (TDDDG)

Am 01.12.2021 trat das TDDDG in Kraft. Nach Ansicht des Gesetzgebers, rückt es an die Seite der DSGVO und ergänzt diese. Aus diesem Grunde informieren wir hier über beide Rechtsgrundlagen.

für die Cookieverarbeitung. Werden Cookies eingesetzt, die das Nutzerverhalten verfolgen, werden in der Regel personenbezogene Daten verarbeitet, die sowohl unter die DSGVO als auch unter das TDDDG fallen. Daher gilt auch hier § 25 Abs. 1 TDDDG in Bezug auf die DSGVO.

Neben dem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für den sicheren Betrieb der Webseite und der Abwehr von Angriffen, gilt auch § 25 Abs. 2 TDDDG in Bezug auf Browserdaten, die durch deren Verwendung automatisch übermittelt werden.

Die Rechtsgrundlage zur Analyse des Nutzungsverhaltens unserer Webseite ergibt sich aus dem berechtigten Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Browserdaten bzw. Headerinformationen, die durch die Browsereinstellungen des Endgerätes zwangsläufig erfasst und übermittelt werden, fallen unter § 25 Abs. 2 TDDDG.

## 2. Verwendung der Daten

**2.1. Die Firma Weingarten & Nierhaus GmbH** verwendet die erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten ausschließlich zu Zwecken der Erbringung unserer Leistungen aus der mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvereinbarung sowie zur Abwicklung von Zahlungen. Dabei beachtet die Firma Weingarten & Nierhaus GmbH selbstverständlich alle anwendbaren Datenschutzgesetze, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz/EU-DSGVO sowie das „Digitale Daten Gesetz (DDG)“.

**2.2. Die Firma Weingarten & Nierhaus GmbH** gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte für Marketing- oder ähnliche Zwecke weiter. Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur, wenn und soweit dies zur Durchführung der Nutzungsvereinbarung notwendig ist, die Firma Weingarten & Nierhaus GmbH gesetzlich dazu verpflichtet wird oder es zur Durchsetzung der allgemeinen Nutzungsbedingungen oder anderer mit Ihnen geschlossenen Vereinbarungen sowie unserer Rechte und Forderungen erforderlich sein sollte.

### 2.3. Kundeninformationen per eMail

Im Rahmen der Kundenbindung, versenden wir aktuelle Informationen an unsere Kunden, um Sie über Neuigkeiten und Änderungen innerhalb unseres Angebots zu informieren. Diese Informationen sind nicht zu verwechseln mit den allgemeinen Newslettern. Sofern es unsere Angebote betrifft und z.B. sicherheitsrelevante Punkte enthält oder wichtige Informationen aus unserem Hause, so können wir dies nur per eMail abwickeln. Bitte haben Sie Verständnis dafür. Wenn Sie sich für den Empfang der Newsletter entschieden haben, verwenden wir die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich registriert haben, um Sie über Neuigkeiten zu informieren. Die Abgefragte Anrede und Ihren Namen verwenden wir, um Sie persönlich ansprechen zu können und um den SPAM-Verdacht so niedrig wie möglich zu halten. In regelmäßigen Abständen werden Informationen an diese E-Mail-Adresse versandt. Wenn die Übermittlung von Informationen per Email nicht mehr erwünscht ist, können Sie die Zustimmung zum Newsletter jederzeit rückgängig machen. Teilen Sie uns dies entsprechend schriftlich mit. Diesen Hinweis finden Sie unterhalb jeder Newslettermail.

### 2.4. Gutscheine

Im Rahmen des Reisegutschein-Angebots über die Webseite, werden von Dritten (Name und Vorname) erfasst, um den Gutschein auf diesen Namen auszustellen (berechtigtes Interesse). Diesen Dritten können wir nicht darüber informieren, weil keine weiteren Daten dazu erfasst werden. Dieser Name ist nur für die Ausstellung des Gutscheines notwendig und wird für keine anderen Zwecke verwendet und nur im Rahmen der Abrechnung mit dem Gutscheinempfänger, entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (10 Jahre) aufbewahrt. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

## 3. Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies, um Ihnen einen effektiven Umgang und eine benutzerfreundliche Handlung zu bieten. Dies macht den Einsatz von Cookies erforderlich und begründet unser berechtigtes Interesse, diese Technik zu nutzen. Die meisten Browser bieten Ihnen die Funktionalität, sich die verwendeten Cookies anzeigen zu lassen.

Falls Sie die Verwendung von Cookies jedoch generell unterbinden möchten, besteht dazu bei Ihrem Browser die Möglichkeit, die Annahme und Speicherung neuer Cookies zu verhindern. Um herauszufinden, wie dies bei Ihrem Browser funktioniert, benutzen Sie bitte die Hilfe-Funktion des jeweiligen Browsers. Die Firma Weingarten & Nierhaus GmbH empfiehlt Ihnen jedoch, die Cookies-Funktionen eingeschaltet zu lassen, da Ihnen nur dann das hohe Niveau des Benutzungskomforts, welches die Firma Weingarten & Nierhaus GmbH für Sie eingerichtet hat in vollem Umfang zu Gute kommt. Wir erstellen keine Nutzerprofile aus diesen durch Cookies erfassten Nutzerdaten. Werden Cookies eingesetzt, die das Nutzerverhalten verfolgen, werden in der Regel personenbezogene Daten verarbeitet, die sowohl unter die DSGVO als auch unter das TDDDG fallen. Daher gilt auch hier § 25 Abs. 1 TDDDG in Bezug auf die DSGVO.

## 4. Sicherheit

Die Firma Weingarten & Nierhaus GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben nur berechnete Personen Zu-

tritt zu den persönlichen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Sicherheitsmaßnahmen werden ständig den verbesserten technischen Möglichkeiten angepasst.

## 5. Weitere Informationspflichten

### 5.1. Verantwortliche Stelle

Das ReiseTeam

Weingarten & Nierhaus GmbH

Ostring 13

47441 Moers

Telefon: (0 28 41) 882 10 0

Telefax: (0 28 41) 882 10 10

E-Mail: info@DasReiseTeam.de

### 5.2. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten solange der Zweck der Speicherung erhalten bleibt (Anfragen, Projekte, Verträge, etc.) Sollte der Zweck entfallen oder Sie die Einwilligung zurückziehen, werden Ihre Daten durch den regelmäßigen Löschlaf gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen eingehalten werden müssen.

### 5.3. Kinder

Firma Weingarten & Nierhaus GmbH wird Daten von Kindern wissentlich nicht sammeln und verarbeiten. Sofern Schüler Anfragen stellen, werden wir die Daten nur dann speichern, wenn die ausdrückliche Zustimmung der Erziehungsberechtigten haben. Sofern Daten von Kindern dann gespeichert werden dürfen, werden wir diese nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben weitergeben. Unter den Begriff „Kinder“ fallen die Definitionen aus dem nationalen Recht und den bei uns geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

### 5.4. Profiling Ihrer Daten findet nicht statt

Eine automatische Entscheidungsfindung und/oder ein Profiling mit Ihren Daten findet bei uns nicht statt.

### 5.5 Ihre Rechte

Sie können uns jederzeit ansprechen, wenn Sie eine Auskunft, eine Löschung, eine Einschränkung oder ein Widerspruch geltend machen wollen. Nutzen Sie dazu die vorhandenen Kontaktdaten. Anfragen müssen schriftlich gestellt werden, damit wir den Anfrager eindeutig identifizieren können.

### 5.6. Beschwerderecht

Sofern Sie berechnete Zweifel an unserem Umgang mit ihren Daten haben, informieren Sie uns oder wenden sie sich an die entsprechende Aufsichtsbehörde.

### 5.7 Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen. Deshalb empfehlen wir Ihnen eine regelmäßige Durchsicht dieser Erklärung.

## 6. Webfonts

Auf dieser Webpräsenz werden externe Schriften, z.B. Google Fonts verwendet. Google Fonts ist ein Dienst der Google Inc. („Google“). Die Einbindung dieser Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf, in der Regel ein Server von Google in den USA. Dem Server wird in diesem Moment übermittelt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Ebenso wird die IP-Adresse des Endgerätes des Besuchers dieser Internetseiten von Google gespeichert. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google, die Sie hier abrufen können:

[www.google.com/fonts#AboutPlace:about](http://www.google.com/fonts#AboutPlace:about)

[www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/)

### 6.1. Webfonts

Wir können Google Fonts nicht lokal einbinden und nutzen daher die Fonts auf Basis des berechtigten Interesses als Webseiten-Betreiber. Aus unserer Sicht überwiegt unser Interesse an der gleichmäßigen Darstellung der Webseite und die Einbindung der Fonts und die damit verbundene Übertragung der IP-Adresse. Weitere Details zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: [https://privacy.google.com/businesses/compliance/#?!modal\\_active=none](https://privacy.google.com/businesses/compliance/#?!modal_active=none).

### 6.2. Cloudflare

Unser Internetauftritt verwendet Cloudflare unter folgenden Informationen:

- Anbieter: Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA). Datenschutzinformationen: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>
- Zweck: Webseite schneller und sicherer zu machen (DDoS-Schutz, Web-Firewall, Bots, Crawler-schutz, Angriffsschutz)
- Cookies/Daten: Cookies werden verwendet und speichert User-Daten
- Beschreibung: Cloudflare ist ein Content Delivery Network (CDN) mit diversen Sicherheitsdiensten. Details unter: <https://www.cloudflare.com/de-de/>
- Datenkategorien: IP-Adresse, Kontaktinformationen, DNS-Protokolldaten, soweit uns bekannt. Alle Daten, die Cloudflare sammelt (temporär oder permanent), werden von allen personenbezogenen Daten bereinigt. Alle permanenten Protokolle werden zudem von Cloudflare anonymisiert. <https://www.cloudflare.com/application/privacypolicy/>
- Speicherdauer: User-Daten für 24 Stunden, Logdaten bis zu 7 Tagen. Bei Sicherheitsvorfällen, können Daten länger gespeichert bleiben.
- Weitergabe: Cloudflare arbeitet mit Drittanbietern zusammen auf Basis von gemeinsamen Datenschutzrichtlinien und Vertraulichkeitsvereinbarungen.
- Speicherort: USA und im Europäischen Wirtschaftsraum
- Useroptionen: Die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Cloudflare können Sie komplett unterbinden, indem Sie die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker in Ihrem Browser einbinden.
- Cloudflare ist aktiver Teilnehmer beim EU-U.S. Privacy Shield Framework wodurch der korrekte und sichere Datentransfer persönlicher Daten geregelt wird. Mehr Informationen dazu finden Sie auf <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnZKAA0>

## 7. Youtube-Videos und Kartenmaterial von Google Maps

Diese Internetseiten beinhalten Plugins von YouTube & Google Maps, beides Dienste von Google Inc., San Bruno/Kalifornien, USA. Wenn Sie mit einem YouTube-Video oder einer Karte von Google Maps ausgestattete Inhalte unserer Webseiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von Google aufgebaut. Dabei wird dem Google-Server mitgeteilt, welche Seiten unserer Internetpräsenz durch Sie besucht wurden. Sollten Sie gleichzeitig in Ihrem Google-Account eingeloggt sein, ist es Google möglich, Ihr Surfverhalten mit Ihrem persönlichen Profil zu verknüpfen. Sie können diese Möglichkeit der Zuordnung unterbinden, indem Sie sich zunächst aus Ihrem Account ausloggen. Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube bzw. Google erhalten Sie in den dort angegebene Hinweisen zum Datenschutz unter [www.youtube.com](http://www.youtube.com) & [www.google.de/maps/](http://www.google.de/maps/) Für die Kartennutzung von Google-Maps Karten benötigen wir Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Kombination mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie geben Ihre Einwilligung durch das Klicken auf die Google-Maps-Seite bzw. auf dem vorgeschalteten Bild.

Datenschutzerklärung | Version 3.3 | gültig ab 26.09.2024